



Yhteinen alusta keinoksi vesihuollon uudistumiseen?

Keskustelutilaisuus 30.10.2019, BF

Minna Hanski, MMM

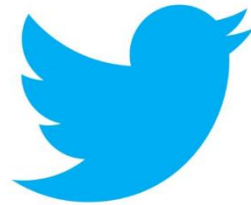


Viisi tunnistettua kasvun lukkoa

1. Asiat ovat ihan ok.
2. Maailma muuttuu, mutta se ei koske sitä mitä minä teen.
3. Miksi puhelin ei soi?
4. Mistä ihmiset tekemään tämän?
5. Meidän tarkoituksemme? Valmistaa näitä laitteita...

Laura Juvonen, Teknologiateollisuus

Mallit palvelujen toimivuudelle



Google-haku

Kokeilen onneani

Googlen versiot: [English](#) [svenska](#)





”Infra-ala ei ehkä ole kaikkein innovatiivisin.”

Jyrki Paavilainen

saus, mi
joista ja
muksist

Esime
suunnit
lainen
Kenties
kaiseen
luun ol

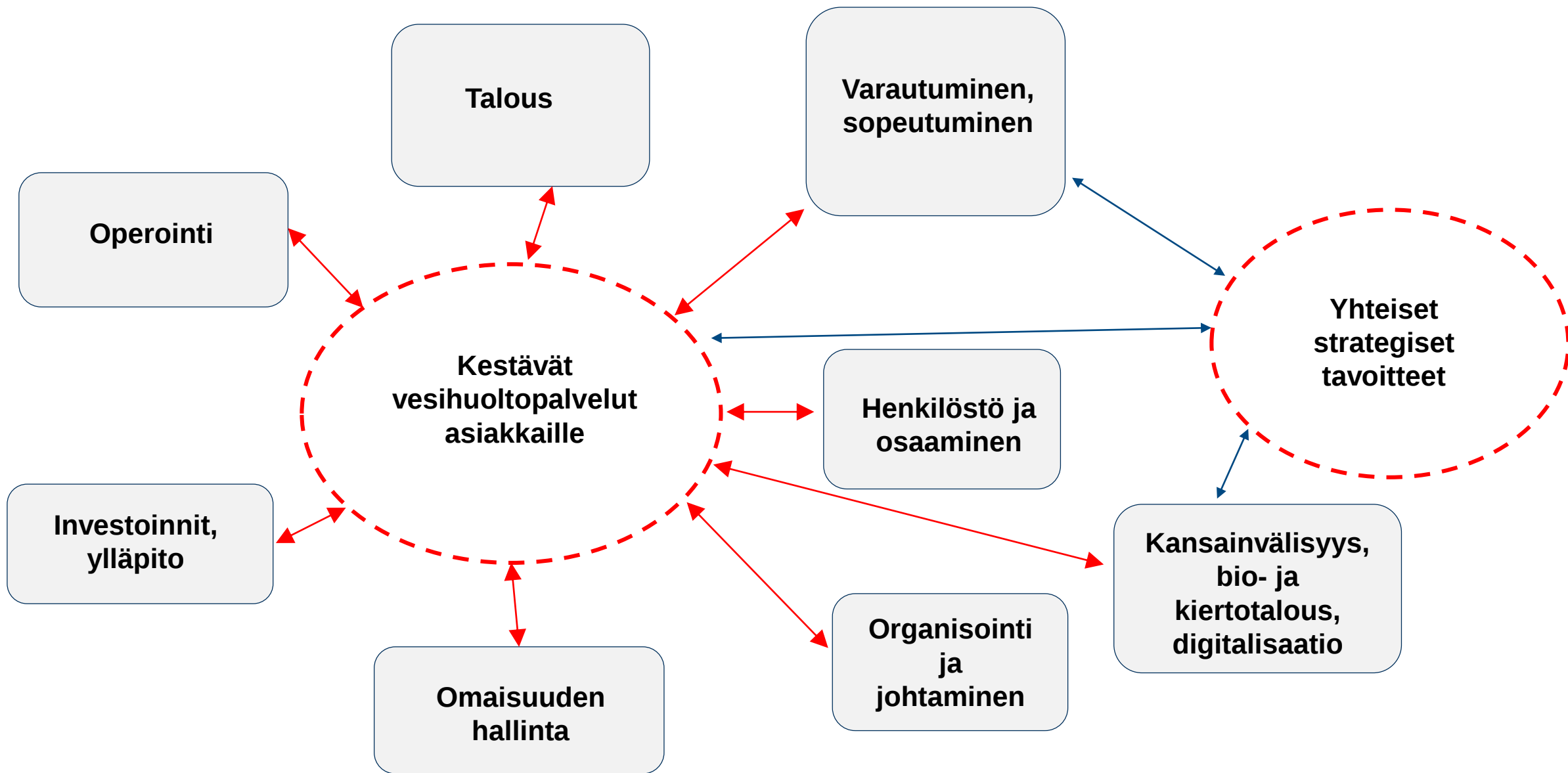
”Voic
nattaisi
kuoppi
lainen





Suomen vesihuollon tila?

- Monissa laitoksissa ”tuurilla mennään”
 - Resurssi- ja osaamisvaje suuri
 - Korjausvelka kasvaa
 - Ilmastonmuutosta ja väestörakenteen kehitystä ei ennakoida
 - Investointeihin ei varauduta
 - Ulkopuolisia palveluja ei osata tai haluta käyttää
 - Lakisääteisiäkään velvoitteita ei täytetä
- Tiedonhallinta hajanaista
 - Tiedon tarvitsijoita paljon: asiakkaat, vesihuoltolaitos, kunta, valtion valvontaviranomaiset, verottaja, tilastokeskus...
 - Järjestelmiä, kirjautumistapoja ja toimintalogiikoita paljon
 - Päällekkäisiä tietotarpeita, virheellistä tietoa, käsinsyöttöä
 - Asiakaspalveluissa ja –viestinnässä kehitettävää



Tavoitteita vesihuoltosektorille

- Turvallinen ja laadukas vesihuolto kaikille asiakkaille
- Vesihuollon ilmastoneutraalius
- Tiedolla johtaminen
- Kiertotalouden edelläkävijä



Tiedolla johtamisen edellytys: ajantasainen tilannekuva ja ennakointi



- Asiakaspalvelut ja -tyytyväisyys (vhl)
- Talous (vhl, kunta)
- Mittaukset ja muu tieto kentältä (vhl)
- Verkostojen paikka- ja kuntotiedot (vhl)
- Vedenpuhdistus (vhl)
- Energiankulutus ja siihen vaikuttaminen (vhl)
- Maankäyttö ja sen kehitys (kunta)
- Muun infran sijainti ja ylläpito (toiminnanharjoittajat, kunta, valtio)
- Luvat ja valvonta (kunta, valtio)
- Tilastot (valtio)
- Vertailutiedot ja mittarit (VVY, valtio, yritykset)
- Sää- ja vesiolot (valtio)
- Ulkopuoliset riskit ja häiriöt (valtio, kunta)
- Tutkimustieto (tutkimuslaitokset)
- Ulkopuolisten palvelujen mahdollisuudet (yritykset)
- jne.



Miksi lähtisin mukaan?

#vesihuoltouudistus